

DEMANDE DE CARTE DE TRANSPORT SCOLAIRE 2023 / 2024 HAUT- RHIN

Chers parents,

BUS (réseau TRACE)

Les cartes de transport sur les réseaux urbains TRACE doivent être directement souscrites par les familles à l'agence commerciale :

Agence Commerciale TRACE
29 rue Kléber
68000 Colmar

Transport scolaire hors agglomération

La demande de transport scolaire se fera en ligne directement par les familles sur le site :

<https://inscriptions-scolaires.fluo.eu>

Le site sera ouvert aux inscriptions **à partir du 5 juin 2023** et si possible avant le 7 juillet pour recevoir le titre de transport avant la rentrée scolaire.

Un courriel spécifique sera transmis à toutes les familles déjà bénéficiaires des transports organisés par la Région, afin de rappeler l'identifiant de connexion et la procédure à suivre.

En cas de perte du mot de passe, il conviendra d'utiliser la démarche « mot de passe oublié ».

Pour les personnes n'ayant pas de compte, il faudra procéder à la création de celui-ci.

Les modalités d'édition et de distribution des cartes sont les suivantes :

- Demande de titre sur le site <https://inscriptions-scolaires.fluo.eu>
- Instruction de la demande par le Service Transport de la Maison de Région de Mulhouse ;
- Paiement du titre en ligne après validation (paiement en 3 fois sans frais possible) ou par chèque, carte bleue ou numéraires auprès de la Maison de Région de Mulhouse ;
- Un titre provisoire valable un mois pour le bus, sera à télécharger en attente du titre définitif ;
- Pour les titres lignes régulières et/ou scolaires, la distribution sera assurée directement vers les familles.

Nouveauté cette année

Pour 1€ de plus sur l'abonnement de transport scolaire, offrez à votre enfant la **carte Fluo** pour bénéficier de :

- La libre circulation hors périodes scolaires sur l'ensemble des lignes régulières des bus du réseau Fluo. (Retrouvez toutes les modalités sur www.fluo.eu/68)
- 50% de réduction sur tous les billets TER (train et bus TER) et bus du réseau Fluo

Nous vous encourageons vivement à souscrire cette carte fluo.

SNCF

Les demandes d'abonnement SNCF se feront également sur le site :

<https://inscriptions-scolaires.fluo.eu>

Le site sera ouvert aux inscriptions à **partir du lundi 5 juin 2023.**

Le titre de transport sera posté par la SNCF vers les familles. Celles-ci devront activer le titre à un distributeur SNCF disponible en gare. Il conviendra aux usagers, n'ayant pas reçu le titre dans les temps, de prendre un abonnement mensuel nominatif et personnalisé uniquement au guichet qui sera remboursé par la SNCF sous présentation du titre définitif.

En cas de difficultés d'inscription ou pour toute demande particulière, il conviendra de contacter le Service Transports Fluo 68 via le formulaire de réclamation sur le site <https://www.fluo.eu/68> rubrique « Contact » (à privilégier), ou par courrier aux coordonnées suivantes :

RÉGION GRAND EST
Maison de la Région – Mulhouse - Service Transports Fluo68
4 avenue du Général Leclerc - CS 81298
68055 MULHOUSE CÉDEX
03 89 36 66 70

L'intégralité du règlement des transports scolaires applicable à l'ensemble du territoire régional pour la rentrée 2023 est disponible sur le site
<https://www.fluo.eu/68>

En cas de perte, de vol ou de détérioration de la carte de transport en bus, la demande de duplicata devra être effectuée sur le compte transport de la famille accessible sur le site. Le paiement des 5 euros pour l'édition du duplicata se fera également en ligne. Pour les titres de transport SNCF, la demande de duplicata est gratuite et se fait sur le site <https://m.ter.sncf.com/grand-est/services-contacts/cartes-simplicites>.

Le secrétariat

PJ : flyer explicatif

Saint André – Établissement Catholique d'Enseignement – Collège, LEG, LET, BTS

19 rue Rapp – 68000 COLMAR
Tél. 03 89 21 75 21 college@st-andre.com www.st-andre.com

Transport scolaire



Inscription rentrée 2023-2024



A partir du 5 juin 2023, rendez-vous sur
www.fluo.eu/scolaire68

Quelques conseils avant de réaliser votre inscription :

- ↳ Inscrivez-vous avant le vendredi 07 juillet* pour recevoir votre carte de transport avant la rentrée scolaire.
- ↳ Munissez-vous d'une photo de votre enfant au format numérique avant de commencer son inscription.
- ↳ De préférence, utilisez les navigateurs Chrome ou Firefox.
- ↳ Notez bien votre identifiant et votre mot de passe, pour accéder plus tard au suivi de votre dossier.

**Les inscriptions sont toujours possibles après cette date : plus d'info sur www.fluo.eu/scolaire68*

Nouveauté cette année !

Pour 1€ sur l'abonnement de transport scolaire, offrez à votre enfant la carte Fluo pour bénéficier de :

- ✓ La libre circulation* sur l'ensemble des cars du réseau Fluo
- ✓ 50% de réduction sur tous les billets TER (train et car TER) et cars du réseau Fluo

** Retrouvez toutes les modalités sur www.fluo.eu/68

Carte
Fluo

POUR VOUS INSCRIRE :

1. Rendez-vous sur www.fluo.eu/scolaire68, puis ouvrez le tuto d'inscription.

2. Cliquez ensuite sur le bouton jaune « mon dossier scolaire ».



MON DOSSIER SCOLAIRE

3. ➤ **Première inscription** au transport scolaire ?

↳ Cliquez sur « Je crée un compte ».

➤ **Déjà inscrit** au transport scolaire ?

↳ Connectez-vous à votre compte.

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Logos for **fluo Grand Est**, **Transport scolaire**, and **La Région Grand Est**.
- Greeting: **Bienvenue sur votre espace de gestion de vos dossiers de transport scolaire de la Région Grand Est.**
- Instructions: **Pour accéder à vos dossiers de transport, veuillez-vous connecter à votre compte. Si vous ne possédez pas encore de compte, cliquez sur le lien suivant "Je crée un compte" ou sur celui qui se trouve juste en dessous du bouton "Connexion".**
- Warning: **Pour les usagers des départements de l'Aube, de la Haute-Marne, de la Moselle et des Vosges, les anciens identifiants et mots de passe ne sont plus opérationnels. Vous devez cliquer sur "Je crée un compte" lors de votre première connexion.**
- Two main buttons: **Je me connecte** (with a lock icon) and **Je consulte les horaires** (with a magnifying glass icon).
- Under **Je me connecte**:
 - Input fields for **Identifiant** and **Mot de passe**.
 - Link: **Identifiant ou mot de passe oublié ?**
 - Yellow button: **Connexion**
 - Link: **Pas encore inscrit ? Je crée un compte** (circled in red).
- Under **Je consulte les horaires**:
 - Text: **Les horaires sont donnés à titre indicatif.**
 - Yellow button: **Consulter les horaires**
- Footer: **Consulter mes informations techniques**

Red arrows and text annotations on the screenshot:

- An arrow points from the text **Vous possédez déjà un compte** to the **Je me connecte** button.
- An arrow points from the text **Première inscription** to the **Je crée un compte** link.

4. Remplissez chaque page en vous reportant au tuto si besoin.

5. Si vous le souhaitez, cochez la case « Je souhaite commander une Carte Fluo à 1€ pour mon enfant ».



Si votre enfant est ayant-droit mais ne dispose pas d'une offre complète de transport scolaire, le service transport vous recontactera après instruction de votre dossier.

Scannez-moi



Contact :

Maison de la Région MULHOUSE
4 Avenue du General Leclerc - CS81298
68055 Mulhouse Cedex
03 89 36 66 70
Mail : www.fluo.eu/68 rubrique Contact

